

Tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerről

Tisztelt Bejelentésre Jogosultak!

A Hotel Gyula Kft. (5700 Gyula, Part u. 5.), mint Foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

I. ALAPELVEK

1.1 A Foglalkoztató tulajdonosai és vezetői elkötelezettek abban, hogy a jogellenes, vagy jogellenesnek tartott cselekmények, visszaélések mielőbb kiderüljenek.

1.2 A Foglalkoztató megtesz mindent annak érdekében, hogy a Bejelentő egy olyan, garantáltan biztonságos belső csatornán keresztül tudja megtenni bejelentését, ahol az általa közölt információkat szabályozott keretek között, biztonságosan és bizalmasan kezelik. A Bejelentő kilétének homályba maradását garantálja a Foglalkoztató és a kijelölt Működtető is!

1.3 A Foglalkoztató mindent megtesz a jóhiszemű bejelentő védelme érdekében. Garantálja, hogy a jóhiszemű bejelentőt hátrány, retorzió ne érhesse.

1.4 A Foglalkoztató nem támogatja, sőt ellenzi a rosszhiszemű, másokat alaptalanul, ártó szándékkal vádló bejelentéseket. Az ilyen bejelentést tevő tettéért hátrányos jogi és munkajogi következményekkel számolhat.

1.5 A Foglalkoztató garantálja a belső visszaélés – bejelentési rendszer működtetésére általa kijelölt szervezet (Működtető) pártatlanságát. Mindent megtesz annak érdekében, hogy a Működtetőhöz beérkezett bejelentések kivizsgálása elfogulatlanul és objektív módon történjen meg.

II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE

A Hotel Gyula Kft., mint Foglalkoztató a Panasztörvény 18. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettsége alapján belső visszaélés – bejelentési rendszert hoz létre. Élve a Panasztörvény 19. § (1) bekezdésben foglalt rendelkezéssel a Foglalkoztató a belső visszaélés – bejelentési rendszer működtetése céljából pártatlan szervezetet jelöl ki (továbbiakban: Bejelentő Védelmi Szervezet).

2.1 A Bejelentő Védelmi Szervezet:

Név: Pénzügy

Hely: 5700 Gyula, Part u. 5.

2.2 A bejelentések fogadása a Bejelentő Védelmi Szervezet alábbi elérhetőségein történik:
Személyesen: 5700 Gyula, Part u. 5. szám alatti IV. emeleti irodában, munkanapokon 9:00-11:00 óráig, vagy előre egyeztetett időpontban

Írásban: Panaszláda – Helye: személyzeti étkezőben, az étkezőasztal melletti falon

Telefonon: 06-66-463-522/518 mellék (A telefonbeszélgetést nem rögzítik!).

E-mailben: penzugy@whgy.hu

Postai úton: 5700 Gyula, Part u. 5.,

III. A BEJELNTÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

3.1 Mit lehet bejelenteni?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bármilyen olyan cselekmény lehet a bejelentés tárgya, amelyet a Foglalkoztató egy vagy több Munkavállalója követet el, ami jogellenes, vagy erkölcsi szempontból kifogásolható.

Néhány példa, mi lehet visszaélés: magáncélra használt Céges eszközök, bizalmas céges adatok magáncélú használata, szexuális zaklatás, vezetői hatalommal való visszaélés, minden olyan tett, amely a cég hitelességét rombolja, állásra jelentkező elutasítása etnikai hovatartozása miatt, stb.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Foglalkoztatónál felmerülő problémáit először a szokott hivatalos csatornákon intézze: jelezze közvetlen vezetőjének, vagy annak, felettesének, szakmai problémáival az illetékes szakmai szervezethez forduljon. Amennyiben bejelenténivalója olyan dologra vonatkozik, amelyet a fenti hivatalos csatornákon nem tud rendezni, mert például meghallgatásra sem került, vagy éppen azzal van a probléma, akihez fordulnia kellene, akkor tegyen bejelentést.

Nagyon fontos, hogy a bejelentés tartalma valós, lehetőleg ellenőrzött tényeken alapuló legyen! A bejelentés ne alapozzon pletykákra, ellenőrizetlen információkra. Előzőek betartásával elkerülhetővé válik a mások személyiségi jogait sértő, a valóságot nélkülöző, valótlanságokat állító, alaptalanul másokat vádló, ártó szándékú bejelentés.

A bejelentő legyen tisztában azzal, hogy maga is köteles a jogszabályok és a belső szabályzat betartására. A törvényi védelem illeti meg a jóhiszemű bejelentőt.

A rosszhiszemű bejelentőnek számolnia kell azzal, hogy Őt a törvény nem védi!

A Foglalkoztató ezúton is felkéri mindazokat, akikkel jelenleg és korábban valamilyen szerződéses kapcsolatban állt (bejelentésre jogosultak), hogy legyenek Partnerei abban a törekvésében, hogy az általa létrehozott belső visszaélés – bejelentési rendszert rendeltetésszerűen használják! Mindenképpen kerülendő a rendszer rendeltetésellenes használata! Ne használják személyeskedésre, alaptalan vádaskodásra, bosszúra, fenyegetésre, zsarolásra, stb.

3.2 Ki tehet bejelentést?

A bejelentésre jogosult személyek körét teljes körűen a Panasztörvény 20.§ (2)-(3) bekezdése tartalmazza. Bejelentésre jogosult például: a foglalkoztató munkavállalója, volt munkavállalója, tagja, részvényese, illetve a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító illetve megbízott irányítása alatt álló személy, a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, a cég tulajdonosa/társtulajdonosa, felügyelő bizottság tagja, stb.

Fentiek alapján látható, hogy a bejelentésre jogosultak köre igen széles, röviden fogalmazva, bárki, aki szerződéses kapcsolatban áll vagy állt az érintett Céggel/Vállalkozással.

3.3 Hogyan lehet a bejelentést megtenni?

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

3.4 Mik a bejelentés kivizsgálásának főbb szabályai?

A Foglalkoztató által kijelölt szervezet (Működtető) a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A kivizsgálás határidejének hosszabbítása esetén a bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a hosszabbítás indokairól. A kivizsgálás nem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

3.5 Mikor jogszerű a bejelentés? HA,

- a bejelentő a bejelentését a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, a jogszabályoknak megfelelően megtette;
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel, kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is – szerezte;
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

3.6 Mely esetben mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, (a névtelen bejelentést is ki kell vizsgálni, ha tartalmaz valós, vagy vélhetően valós adatokat, információkat)
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

3.7 Intézkedések a visszaélések orvoslására

A bejelentés kivizsgálása során a Foglalkoztató értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására és ismételt előfordulásának megelőzésére.

3.8 Mik a Bejelentő tájékoztatáshoz való jogai?

3.8.1 A Bejelentő Védelmi Szervezet az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentőnek. A visszaigazolás tartalmazza a bejelentő tájékoztatását az eljárási és adatkezelési szabályokról.

3.8.2 A Bejelentő Védelmi Szervezet írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Bejelentő Védelmi Szervezet a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

3.9 Hogyan kezelik a bejelentő személyes adatait?

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27.§-ai alkalmazandók. Erről részletes írásbeli tájékoztatást kap a bejelentő.

3.10 Milyen védelem illeti a bejelentőt?

3.10.1 A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49.§-ai alkalmazandók. Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valószínűsítenek meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3.10.2 A rosszhiszemű bejelentés következményei

3.10.2.1 A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentő védelmi jogok.

3.10.2.2 Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

3.10.2.3 A bejelentés nem valósíthat meg bűncselekményt, vagy szabálysértést.

A Büntető törvénykönyv (Btk.) szerint a rágalmozás bűncselekményét követi el, aki valakiről más előtt a becsület csorbítására alkalmas tényt állít, híresztel, vagy ilyen tényre közvetlenül utaló kifejezést használ, ezért vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (lásd Btk. 226.§ és 229.§-át);

A Btk. szerint a becsületsértés bűncselekményét követi el, aki a Btk. 226. §-ban meghatározottakon kívül mással szemben

- a) a sértett munkakörének ellátásával, közmegbízatásának teljesítésével vagy közérdekű tevékenységével összefüggésben vagy

- b) nagy nyilvánosság előtt

a becsület csorbítására alkalmas kifejezést használ, vagy egyéb ilyen cselekményt követ el, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (lásd Btk. 227.§ és 229.§-át)

Gyula, 2023. december 17.



Foglalkoztató

HOTEL GYULA Kft.

5700 Gyula, Part u. 5.
Adószám: 22664747-2-04
OTP 11733027-20054324
Cégj.szám: 04-09-009911